

ゆうアンケート調査結果

昨年の「Fromゆう」6月号でご協力をお願いいたしましたアンケート調査につきまして、大変多くの会員の皆様からご意見ご要望をいただきことができました。ご協力ありがとうございました。

アンケート調査時(6月1日)現在の会員数 12,471人 回答率 20.6%

回答数	2,575	男性	1,221	年代別	~20代	30代	40代	50代	60代	70代~	未回答
		女性	1,345		116	336	707	617	580	210	9

家族構成	単身世帯	夫婦のみ世帯	親子世帯	その他	未回答
	178	458	1752	97	90

1 過去1年間に「ゆう」を何回利用されましたか

利用回数	利用なし	1回	2回~3回	4回~5回	6回以上	未回答
	231	250	998	551	511	34

2 今まで利用して良かったもの、また利用したいと思うものは何でしょうか？

レジャー施設	①東京ディズニーリゾートコーポレートプログラム利用券 1,154件 ②遊園地フリーパス 1,154件 ③レジャー施設補助券 1,037件
旅行等	①宿泊利用補助 974件 ②日帰りバスツアー 407件 ③会員制リゾートホテル 178件
チケット	①観劇・コンサート 704件 ②映画鑑賞券 624件 ③図書カード 473件 ④クオカード 452件
グルメ	①ホテル食事チケット 639件 ②ジェフグルメカード 544件 ③味の宅配便 284件
健康・スポーツ	①健康ランド補助券 707件 ②健康診断・人間ドック 556件 ③スポーツクラブ 242件
その他	①給付金 1,129件 ②美術展チケット 541件 ③資格取得補助 224件

3 スポーツ観戦チケットで取り扱ってほしいもの

好きなジャンル	①ポップス 1,242件 ②ミュージカル 1,171件 ③演劇 744件 ④寄席・お笑い 693件 ⑤クラシック 535件 ⑥歌舞伎・伝統芸能 406 ⑦演歌 276件 ⑧ジャズ 265件
---------	--

4 スポーツ観戦チケットで取り扱ってほしいもの

取扱ってほしいスポーツ	①大相撲 801件 ②フィギュアスケート 678件 ③サッカーJリーグ 422件 ④巨人戦以外のプロ野球 335件 ⑤バレーボール 304件 ⑥テニス 299件 ⑦バスケットボール 258件 ⑧ラグビー 71件
-------------	---

5 ”ゆう”の電話・窓口での接客について

非常に良い	まあまあ良い	ふつう	あまり良くない	悪い	未回答
930	863	632	16	6	128

6 ”ゆう”の事業内容について、どの程度満足していただいていますか？

大変満足	満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
470	1,300	622	104	20	59

主な意見・要望

- ①利用できる遊園地やレジャー施設をもっと増やしてほしい。
- ②遊園地フリーパス料金が年々値上がりしている。もう少し安くしてほしい。
- ③ディズニー利用券(割引券)の枚数をもう少し増やしてほしい。
- ④ディズニーファンパーティーを楽しみにしています。今後も継続してほしい。
- ⑤USJ、スカイツリー展望台、サンシャイン水族館の割引券を扱ってほしい。
- ⑥足立の花火大会を取り扱ってほしい。
- ⑦観劇コンサートの種類や枚数をもっと増やしてほしい。
- ⑧劇団四季ミュージカルの日程や枚数を増やしてほしい。
- ⑨人気ポップスのコンサートを多く取り扱ってほしい。
- ⑩神宮球場のヤクルト戦を取り扱ってほしい。
- ⑪サッカーの観戦(又はJリーグ)チケットを取り扱ってほしい。
- ⑫大相撲のチケットを取り扱ってほしい。
- ⑬東京オリンピックの際には、チケットを取り扱ってほしい。
- ⑭美術館の種類や枚数を増やしてほしい。
- ⑮amazonギフト券を取り扱ってほしい(又は増やしてほしい)
- ⑯マックカードを取り扱ってほしい。
- ⑰映画鑑賞チケットの枚数を増やしてほしい。
- ⑱宿泊利用補助の補助泊数を増やしてほしい。
- ⑲ホームページからの申し込みの際、申し込みページがわかりにくい時があるので、わかりやすくと良い。
- ⑳日帰りバスツアーをもう少し増やしてほしい。
- ㉑日帰りバスツアーの集合場所を区役所以外場所も考えてほしい。
- ㉒ホテル食事チケットのレストランをもっと増やしてほしい。
- ㉓味の宅配便の種類を増やしてほしい。
- ㉔健康ランド補助券の枚数をもう少し増やしてほしい。
- ㉕健康ランド利用施設に草加の「竜泉寺の湯」を入れてほしい。
- ㉖スポーツクラブの年間利用枚数を増やしてほしい。
- ㉗北千住のスポーツクラブ「ルネサンス」のチケットを取り扱ってほしい。
- ㉘ゆうの窓口が日曜日も営業してほしい。
- ㉙ゆうに駐車場がないので不便。駐車場があるといい。
- ㉚全体的に料金が値上がりしてきたので、できれば価格を抑えてほしい。
- ㉛親子ものづくり体験に参加しまして、とても良かったので日程やプランが増えるとうれしい。

～感謝の声～

- ㉜ゆうのサービスでとても助かっています。(または満足しています)
- ㉝ゆうに加入してから補助券等を利用して出かけることが多くなりました。これからも利用したいと思います。
- ㉞様々なチケットがお手頃価格なので、子育て世代の私には本当に助かっています。

- ・ としまえんフリーパスの料金が値上がりして残念
- ・ 遊園地のフリーパスが年々値上がりしているので、もう少し安くしてほしい。
- ・ 健康ランド利用補助券の枚数を増やしてほしい。竜泉寺の湯を補助対象に入れてほしい。
- ・ 東京ディズニーリゾート特別利用券の枚数を増やしてほしい。
- ・ USJ、スカイツリー展望台、サンシャイン水族館等の割引チケットを扱ってほしい。
- ・ 観劇コンサートの種類や枚数をもっと増やしてほしい。
- ・ 大相撲のチケットを取り扱ってほしい。
- ・ サッカーの観戦(又はJリーグ)チケットを取り扱ってほしい。
- ・ 北千住のスポーツクラブ「ルネサンス」のチケットを取り扱ってほしい。
- ・ 宿泊利用補助の利用数を増やしてほしい。
- ・ 日帰りバスツアーをもう少し増やしてほしい。
- ・ ホテル食事チケットのレストランをもっと増やしてほしい。

今回のアンケート調査でいただきましたご意見ご要望は、各種サービスとのバランスや利用実績等を十分に踏まえ、来年度の事業計画作成の際に参考とさせていただきます。